

Sjömagasinetns integritetspolicy

1. Bakgrund

Sjömagasinet Sverige AB ("Sjömagasinet") behandlar personuppgifter i sin dagliga verksamhet. Integritetspolicyen gäller generellt för personuppgiftsbehandlingen hos oss och finns till för att förklara vilken sorts data Sjömagasinet behandlar, varför och hur.

Personuppgifter behandlas i Sjömagasinetns administrations- och bokningssystem. Personuppgifter behandlas också i Sjömagasinetns applikationer, plattformar i sociala medier och på hemsidan sjomagasin.se ("Digitala kanaler"). Integritetspolicyen är tillämpbar på anställda, leverantörer och gäster.

2. Personuppgifter och personuppgiftsbehandling

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Namn, telefonnummer, bilder och IP-adresser kan vara personuppgifter. Bokningar, beteenden och beställningar kan också vara personuppgifter om de tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en person. Åtgärder som vidtas med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, exempelvis lagring, insamling, ändring, radering och spridning.

2.1. Särskilda kategorier av personuppgifter

Sjömagasinet behandlar ibland särskilda kategorier av personuppgifter. Bland annat uppgifter om hälsa, fackförening och religiös åskådning anses tillhöra särskilda kategorier och vara extra skyddsvärda. Att hantera en bokning där någon är allergisk kräver behandling av uppgifter om någons hälsa. Religiös åskådning kan vid vissa tillfälle kräva behandling för att utesluta vissa råvaror eller att tillagning skall ske på speciellt sätt. Sådana behandlingar sker endast efter samtycke. Även facktillhörighet kan behandlas i anställningsförhållanden, om det är nödvändigt inom arbetsrätten.

3. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och bestämmer varför och hur personuppgifter behandlas, i detta fall är det Sjömagasinet Sverige AB. I vissa fall bestämmer en annan part vilka personuppgifter som behandlas och varför. Sjömagasinet är då personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter å

dennes vägnar. Det är också möjligt att Sjömagasinet tillsammans med en tredje part är ansvarig för behandlingen.

4. Personuppgiftsbiträden

För att kunna leverera sina tjänster använder sig Sjömagasinet av personuppgiftsbiträden. Det innebär att Sjömagasinet är personuppgiftsansvarig och bestämmer vilka personuppgifter som behandlas och varför, men att vi kan låta en underleverantör svara för av behandlingen. Det rör sig exempelvis om IT-lösningar såsom system för, lönehantering, lagring och bokning. Sjömagasinet bestämmer då över behandlingen och ansvarar för den, men tar hjälp av andra leverantörer för att kunna leverera sina tjänster. Sjömagasinet ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträden för att värna om en hög skyddsnivå för all data.

5. Sjömagasinets personuppgiftsbehandling

Sjömagasinet och våra personuppgiftsbiträden har alltid en laglig grund för behandling av personuppgifter. Oftast är det nödvändigt för att fullgöra avtal eller det kan även ske efter samtycke, om det krävs för att tillvarata rättsliga anspråk eller på grund av lagkrav. Sjömagasinet kan också behandla personuppgifter om det finns ett berättigat intresse. Det berättigade intresset väger då tyngre än den registrerades intresse av att Sjömagasinet inte behandlar dennes personuppgifter. Marknadsföring till gäster vi tidigare varit i kontakt med sker exempelvis efter en intresseavvägning. Som registrerad är det däremot alltid möjligt att på ett enkelt sätt motsätta sig sådan personuppgiftsbehandling.

Nedan följer en överblick av Sjömagasinets personuppgiftsbehandling. Sjömagasinet strävar efter att behandla så lite personuppgifter som möjligt. Alla kategorier av personuppgifter behandlas därför inte vid varje tillfälle. Exempelvis behandlas adresser och e-postadresser inte alltid vid bokningar men det förekommer.

5.1. Kommunikation och administrering

Sjömagasinet behandlar personuppgifter för administrering och kommunikation med gäster, anställda och leverantörer. Syftet är att hantera bokningar, anställningar och administrera verksamheten.

Personuppgifter

Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, bokningar, matpreferenser, allergier.

Laglig grund

Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla avtalen och tillhandahålla våra tjänster.

Uppgifternas ursprung

Uppgifterna kommer från den registrerade själv som lämnas till oss vid bokningar och avtalsingående.

5.2. Anställningsförhållanden

För att sköta administreringen och utbetalningen av löner och kontakt med anställda måste Sjömagasinet behandla anställdas personuppgifter.

Personuppgifter

Namn, e-postadress, adress, telefonnummer, eventuella anhöriga, kontonummer, arbetsgivarintyg, lönespecifikationer, frånvaro.

Kontrolluppgifter, inkomstuppgifter.

Laglig grund

Behandlingen är nödvändig för att kunna uppfylla anställningsavtal och att administrera och betala ut lön.

Sjömagasinet har som arbetsgivare en rättslig förpliktelse att tillhandahålla Skatteverket med anställdas kontrolluppgifter.

Uppgifternas ursprung

Uppgifterna kommer från den registrerade själv och lämnas till oss vid anställningens påbörjan och därefter löpande under anställningen. Lönespecifikationer genereras i Sjömagasinet's lönesystem.

Uppgifterna kommer från lönesystemet och är baserade på vad som är registrerat mot bakgrund av den anställdes lön och anställningens omfattning.

5.3. Marknadsföring

Sjömagasinet använder personuppgifter för att marknadsföra sina tjänster i Digitala kanaler och genom utskick med erbjudanden och information.

Personuppgifter

Namn, e-postadresser, i vissa fall bilder.

Laglig grund

Behandlingen sker efter samtycke eller en intresseavvägning.

Uppgifternas ursprung

Från de registrerade själva genom anmälan till nyhetsbrev Bilder tas ibland av Sjömagasinets fotografer.

5.4. Betalningar

För att hantera betalningar behandlar Sjömagasinet personuppgifter.

Personuppgifter

Kortnummer, fakturanummer, namn, e-postadress, telefonnummer, belopp, försäljningsställe, tid för transaktionen, detaljer om beställningen.

Laglig grund

För att handla med tjänster och varor och leva upp till avtal genom att få betalt eller egna betalningar behöver Sjömagasinet hantera personuppgifter kopplade till betalningar.

Uppgifternas ursprung

Uppgifterna kommer från de registrerade själva vid betalning eller bokning.

5.5. Gästundersökningar

För att förbättra vår service och utbud skickar Sjömagasinet från tid till annan ut förfrågningar om deltagande i gästundersökningar.

Personuppgifter

Namn, e-postadress, svarsresultat.

Laglig grund

Behandlingen sker efter en intresseavvägning.

Uppgifternas ursprung

Uppgifterna för utskick kommer från de registrerade själva som lämnat dem till Sjömagasinet. Svaren på undersökningarna kommer direkt från den registrerade.

5.6. Hantera anspråk

För hantera eventuella rättsliga anspråk såsom klagomål, reklamationer eller rättsprocesser, kan Sjömagasinet behöva behandla personuppgifter.

Personuppgifter

Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kontonummer, händelseförlopp, platsinformation.

Laglig grund

Behandlingen är nödvändigt för att tillgodose Sjömagasinet's berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.

Uppgifternas ursprung

Uppgifterna kan komma från av Sjömagasinet registrerade men även myndigheter eller andra aktörer som försäkringsbolag.

5.7. Cookies m.m.

För att förbättra användarupplevelsen i de Digitala kanalerna kan Sjömagasinet komma att samla in teknisk data.

Personuppgifter

IP-adresser, cookies, webbläsarinformation, enhets-ID:n.

Laglig grund

Beroende på vilken sorts teknisk data som samlas in sker behandlingen antingen efter en intresseavvägning eller samtycke.

Uppgifternas ursprung

De registrerade själva vid användning av de Digitala kanalerna.

6. Mottagare som Sjömagasinet kan dela information med

6.1. Koncernbolag

Sjömagasinet är dotterbolag till Wagner & Co. AB. Sjömagasinet hanterar största delen av koncernens administration och övergripande frågor. I koncernen ingående bolag samarbetar med varandra, bland annat rörande bokningar och marknadsföring.

Koncernbolagen delar därför data med Sjömagasinet och varandra och behandlar personuppgifter å varandras vägnar.

6.2. Tjänsteleverantörer

För kunna tillhandahålla sina tjänster tar Sjömagasinet hjälp av olika leverantörer för bland annat IT-lösningar som nätverk, lagringstjänster och e-posttjänster. Leverantörerna får endast behandla personuppgifterna enligt Sjömagasinets uttryckliga instruktioner och får inte behandla uppgifterna för egna ändamål. Samtliga är också bundna av lag och avtal att skydda personuppgifter.

6.3. Betalningsmottagare och leverantörer för betaltjänster

Vid betalningar kan personuppgifter delas med betaltjänstleverantören, betalningsmottagaren samt båda parter banker.

6.4. Övriga mottagare

Sjömagasinet kan i vissa fall också dela med sig av uppgifter till andra mottagare, främst myndigheter på grund av lagkrav eller i samband med rättsliga processer. Personuppgifter kan också komma att delas med potentiella köpare av hela eller delar av verksamheten.

7. Tekniska och organisatoriska åtgärder

Sjömagasinet är ytterst mån om gästers och anställdas integritet och vidtar löpande lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse. Bland annat finns rutiner och behörighetsbegränsningar som hindrar obehörig åtkomst.

8. Var behandlar Sjömagasinet personuppgifter?

Sjömagasinetns mål är att samtliga personuppgifter behandlas inom EU/EES-området.

Vissa leverantörer kan dock komma att behandla personuppgifter utom EU/EES-området. I sådana fall säkerställer vi alltid att uppgifterna är skyddade och att det finns skyddsåtgärder på plats, genom avtal som kräver ställer samma krav som reglerna inom EU.

9. Hur länge sparas personuppgifter?

Sjömagasinet behandlar personuppgifter så länge det finns ett förhållande med den registrerade och en tid därefter, så länge det finns en laglig grund. Om det inte längre finns en anledning att behandla personuppgifter raderas dem.

10. Rättigheter

Sjömagasinet vill påminna om rättigheterna GDPR ger personer som får sina personuppgifter behandlade.

10.1. Tillgång till personuppgifter

Som registrerad har du rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du rätt att få se vilka uppgifter vi behandlar om dig genom ett registerutdrag.

10.2. Rättelse

Om en uppgift är fel eller ofullständig har du rätt att begära att den rättas.

10.3. Återkalla samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter med samtycke som laglig grund för behandlingen, har du rätt att närsomhelst återkalla samtycket med framtida verkan.

10.4. Motsätta sig behandling för direktmarknadsföring

Registrerade har rätt att motsätta sig att personuppgiftsbehandling sker för direktmarknadsföring. Detta görs lättast genom att avregistrera sig från utskick genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss.

10.5. Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Den registrerade har också rätt att vända sig direkt till tillsynsmyndigheten för att klaga. Tillsynsmyndigheten ska då utreda det som skett.

10.6. Motsätta sig behandling som stöder sig på Sjömagasinets berättigade intresse

Som registrerad har du rätt att motsätta dig personuppgiftsbehandling som stöder sig på ett berättigat intresse om det finns skäl i ditt specifika fall som talar emot behandlingen. Om du motsätter dig behandlingen och det finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre får vi dock fortsätta behandlingen.

10.7. Radering

Registrerade har rätt att begära och under vissa omständigheter få sina personuppgifter raderade. Ett undantag är om vi enligt lag är skyldiga att bevara uppgifterna.

10.8. Begränsning av behandling

Registrerade har rätt att begära att behandlingen av dennes personuppgifter begränsas.

10.9. Dataportabilitet

Registrerade har också rätt att få kopior på sina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Denna rätt omfattar endast personuppgifter som den registrerade själv tillhandahållit oss uppgifterna och den lagliga grunden antingen är samtycke eller att det finns ett avtal.

För att tillvarata dina rättigheter eller för frågor – kontakta då Sjömagasinet.

Personuppgiftsansvarig: Sjömagasinet Sverige AB, 556793-4004

Postadress: Adolf Edelsvärdsgata 5, 414 51 GÖTEBORG

E-post: info@sjomagasinet.se

Telefon: 031-775 59 20